

ALGEMENE VOORWAARDEN van SoHosted Webhosting B.V. te Drachten (hierna ook te noemen SoHosted) ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden (Friesland) onder nummer 65690478.

Artikel 1 Definities In onze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1. SoHosted: SoHosted Webhosting B.V., gevestigd te (9202 PB) Drachten aan de Dopheide 14b.

1.2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon (ook wel particuliere respectievelijk zakelijke Opdrachtgever genoemd) die tegenover SoHosted door een bestelling als Opdrachtgever, huurder of afnemer optreedt en waarmee SoHosted dientengevolge een Overeenkomst heeft gesloten of het voornemen heeft een Overeenkomst te sluiten. Hieronder wordt mede verstaan de persoon of entiteit die feitelijk van de service gebruik maakt. In deze leveringsvoorwaarden wordt ervan uitgegaan dat Opdrachtgever en afnemer één en dezelfde persoon zijn. Indien de Opdrachtgever niet tevens de afnemer is, staat de Opdrachtgever hoofdelijk in voor de nakoming van de uit de opdracht voortvloeiende verplichtingen.

1.3. Algemene Voorwaarden: het geheel van de bepalingen als hier opgenomen.

1.4. Diensten: de door SoHosted geëxploiteerde producten en Diensten. Hieronder vallen onder andere de aanvraag en registratie van Domeinnamen, de Webhosting van alle elektronische informatie van de door de Opdrachtgever bij SoHosted ondergebrachte Domeinnamen, Dedicated hosting, Colocated hosting en alle andere aanvullende en ondersteunende Diensten.

1.5. Downtime: de periode dat een server niet bereikbaar of niet beschikbaar is.

1.6. Account: Webruimte ten behoeve van de Opdrachtgever, die afgesloten wordt met een gebruikersnaam en een wachtwoord.

1.7. Accountgegevens: gebruikersnaam en wachtwoord van de Account.

1.8. Webhosting: het aanbieden van een permanente breedbandige verbinding via een Webserver met het internet in combinatie met een account.

1.9. Webruimte: harde schijf ruimte op een Webserver, die SoHosted ter beschikking stelt aan de Opdrachtgever ten behoeve van het versturen en ontvangen van E-mail, het aanhouden van een Website of Webserver en overige Diensten van SoHosted.

1.10. Webserver: een middels meerdere datalijnen op het Internet aangesloten computer, met daarop één of meerdere Accounts.

1.11. Website: één of meerdere geïntegreerde Internetpagina's.

1.12. Colocated hosting: het plaatsen van een Webserver ten behoeve van de Opdrachtgever in een ruimte binnen een datacentrum, welke ter beschikking staat van SoHosted. De Webserver is eigendom van de opdrachtgever.

1.13. Dataverkeer: alle datastromen van en naar de Webruimte van de Opdrachtgever; hieronder vallen onder meer E-mail, FTP verkeer en webverkeer (www).

1.14. Dedicated hosting: het ter beschikking stellen van een Webserver voor exclusief gebruik door de Opdrachtgever.

1.15. Domeinnaam: de unieke aanduiding van een Internetadres die gebruikt kan worden voor bijvoorbeeld een Website of een E-mail adres.

1.16. E(lectronic)-mail: het overbrengen van elektronische berichten via het internet.

1.17. E-mail adres: een op naam van de Opdrachtgever gestelde adrescode voor het uitwisselen van elektronische berichten via het internet.

1.18. Login procedure: de procedure, voorgeschreven door SoHosted, teneinde de Opdrachtgever in staat te stellen toegang te verkrijgen tot zijn Account.

1.19. Netiquette: algemeen aanvaarde gedragsregels op het Internet zoals vastgelegd in RFC 1855 en de toekomstige aanpassingen hiervan (Link: (<ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>)).

1.20. Whois: het protocol om gegevens met betrekking tot een domeinnaam of Internet Protocol-adres te achterhalen middels een vraag aan een database.

1.21. Script: een combinatie van voorgeprogrammeerde computeropdrachten in een bestand.

1.22. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie die schriftelijk danwel per e-mail is bevestigd en/of contractuele band tussen SoHosted en Opdrachtgever die gericht is op het verschaffen van Diensten door SoHosted aan Opdrachtgever. Elektronische geplaatste orders zijn hieronder uitdrukkelijk begrepen.

1.23. Partijen: Opdrachtgever en SoHosted gezamenlijk.

1.24. Intellectuele eigendomsrechten: rechten op resultaten van menselijk vernuft waaronder begrepen: octrooirechten, modelrechten, auteursrechten, merkrechten, handelsnaamrechten, topografie- of chipsrechten.

1.25. Reseller: een Opdrachtgever met toegang tot de Resellermodule om de Diensten van SoHosted door te kunnen verkopen.

1.26. Resellermodule: een afgesloten Website, waarop Opdrachtgevers in kunnen loggen via een aparte Login procedure. De Resellermodule is bedoeld voor grootafnemers van de Diensten.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1. Alle aanbiedingen, opdrachten en offertes door of vanwege SoHosted gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door SoHosted schriftelijk dan wel per E-mail anders is vermeld.

2.2. Alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, Overeenkomsten en de uitvoering van Overeenkomsten worden uitsluitend beheerst door deze Algemene Voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Het door de Opdrachtgever zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging, waaronder tevens een bevestiging per e-mail wordt verstaan, waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing ervan. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze Algemene Voorwaarden, laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

2.3. In geval van strijdigheid tussen de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden gelden de bepalingen uit de Overeenkomst.

2.4. Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever c.q. derden zijn voor SoHosted niet van toepassing en derhalve niet bindend.

Artikel 3 Offertes, opdrachten, afspraken Overeenkomsten en opzegging

3.1. Door SoHosted op verzoek van de Opdrachtgever uitgebrachte aanbiedingen, offertes of prijsopgaven hebben een geldigheidsduur van 14 (zegge: veertien) dagen na dagtekening van de offerte, aanbieding of prijsopgaven zijn, tenzij anders overeengekomen, vrijblijvend. Zolang een offerte nog niet schriftelijk door een Opdrachtgever is aanvaard, kan de offerte op elk moment door SoHosted worden ingetrokken/herroepen.

3.2. De Overeenkomst komt tot stand wanneer Opdrachtgever een bestelling plaatst, akkoord is met de Algemene Voorwaarden en SoHosted de bestelling schriftelijk heeft geaccepteerd. De bestelling kan behalve schriftelijk ook per e-mail bevestigd worden. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met de Algemene Voorwaarden van SoHosted komt geen Overeenkomst tot stand en kan de bestelling niet worden behandeld.

3.3. Afspraken met ondergeschikte personeelsleden van SoHosted of door SoHosted ingeschakelde hulppersonen binden SoHosted niet tenzij deze afspraken door een vertegenwoordigingsbevoegd persoon schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikte personeelsleden zijn in dit kader aan te merken alle personeelsleden van SoHosted die niet vertegenwoordigingsbevoegd zijn.

3.4. Offertes, opdrachten, afspraken en Overeenkomsten bevatten alleen die goederen en Diensten die uitdrukkelijk in de schriftelijke bevestiging van SoHosted zijn gespecificeerd.

3.5. Elke door SoHosted aangegane offerte, opdracht, afspraak en Overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat SoHosted van voldoende kredietwaardigheid van de Opdrachtgever zal blijken, dit uitsluitend ter beoordeling van SoHosted. SoHosted is bovendien te allen tijde gemachtigd om de (aspirant-)Opdrachtgever zonder opgaa van redenen te weigeren.

3.6. SoHosted is gerechtigd zich bij de uitvoering van een Overeenkomst door derden te laten bijstaan en/of die werkzaamheden (geheel of gedeeltelijk) door derden te laten uitvoeren, dit alles zonder kennisgeving aan de Opdrachtgever.

3.7. De Overeenkomst wordt steeds aangegaan voor de periode van twaalf (12) maanden, tenzij anders is overeengekomen. Tussentijdse opzegging is uitgesloten.

3.8. Een duurovereenkomst als bedoeld in het vorige lid wordt, indien geen opzegging door een der partijen heeft plaatsgevonden, stilzwijgend verlengd met de periode die is afgesproken in de laatst geldende Overeenkomst. Een duurovereenkomst kan door beide contractspartijen, uitsluitend schriftelijk, worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van twee weken vóór het aflopen van de contractperiode. Ingeval van Dedicated hosting en Colocated hosting geldt voor partijen een opzegtermijn van tenminste één maand voor het aflopen van de contractperiode. Uitdrukkelijk wordt hier opgemerkt, dat een verhuizing van een Domeinnaam naar een andere dienstverlener géén opzegging inhoudt.

3.9. Opzegging van een overeenkomst kan uitsluitend door het opzegproces in Mijn SoHosted te doorlopen.

3.10. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van SoHosted haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan derden.

3.11. Indien een Domeinnaam door SoHosted op naam van SoHosted voor de Opdrachtgever is geregistreerd, wordt er medewerking verleend aan opdrachten van de Opdrachtgever met betrekking tot de verhuizing, overdracht of opzegging van deze Domeinnaam. Bij alle geschillen in en buiten rechte wordt de Opdrachtgever, die houder is van een dergelijke Domeinnaam de kans geboden de desbetreffende Domeinnaam op eigen titel over te nemen, mits alle openstaande facturen zijn voldaan. Indien de Opdrachtgever hier binnen 48 uur geen gehoor aan geeft, wordt de registratie van de Domeinnaam door SoHosted ongedaan gemaakt. Nimmer kan enige aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding in welke vorm dan ook. Bij de overdracht van de Domeinnaam wordt een nader te bepalen toeslag vastgesteld.

3.12. SoHosted zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en de belangen van de Opdrachtgever naar beste weten behartigen en streven naar een voor de Opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal SoHosted de Opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van werkzaamheden. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

3.13. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan SoHosted aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan SoHosted worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan SoHosted zijn verstrekt, heeft SoHosted het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

3.14. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk om bij derden licenties te verwerven voor auteursrechtelijk beschermd materiaal dat in het resultaat zal worden gebruikt. Onder auteursrechtelijk beschermd materiaal wordt onder andere verstaan: fonts, software, huisstijlelementen, foto's en muziek.

Artikel 4 Wijziging van de Overeenkomst

4.1. Door de Opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan SoHosted ter kennis worden gebracht. Worden de wijzigingen mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico voor de uitvoering van de wijzigingen voor rekening van de Opdrachtgever. Hierbij geldt dat upgraden (het aangaan van een duurdere Dienst) bij SoHosted altijd mogelijk is waarbij Opdrachtgever het bij deze nieuw overeen te komen Dienst behorende hogere bedrag in rekening krijgt gebracht. Indien Opdrachtgever na het aangaan van de Overeenkomst de aangeboden Dienst wenst te downgraden (aangaan van een goedkopere Dienst) bij SoHosted geldt dat Opdrachtgever gedurende een periode gelijk aan de periode van de oorspronkelijke Overeenkomst het bedrag behorende bij de oorspronkelijke Overeenkomst verschuldigd is. Opdrachtgever heeft geen rechten op restitutie van gelden.

4.2. Wijzigingen door de Opdrachtgever in de oorspronkelijke opdracht, kunnen tot gevolg hebben dat de eerder overeengekomen levertijd buiten verantwoordelijkheid van SoHosted wordt overschreden. De Opdrachtgever vrijwaart SoHosted voor alle aansprakelijkheid, ook ten opzichte van derden, indien deze situatie zich voordoet.

4.3. In afwijking van het bepaalde in lid 2 van dit artikel zal SoHosted geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan SoHosted kunnen worden toegerekend.

Artikel 5 Annulering

5.1. Opdrachtgever kan de Overeenkomst binnen 14 dagen na het sluiten ervan annuleren. Er bestaat geen recht van annuleren bij domeinnaamregistraties. Opdrachtgever is in dat geval slechts de door SoHosted gemaakte onkosten verschuldigd. Opdrachtgever vrijwaart SoHosted tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de Overeenkomst en/of weigering van de goederen.

Dit artikel is niet van toepassing op zakelijke klanten.

5.2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel behoudt SoHosted zich alle rechten voor om volledige nakoming van de Overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 6 Verplichtingen van SoHosted, beschikbaarheid en beheer van de Dienst

6.1. SoHosted spant zich als een goede dienstverlener in zorg te dragen voor:- het verlenen van de in de Overeenkomst bepaalde Dienst(en);

– het in stand houden van de verbindingen die via het systeem met het Internet gemaakt kunnen worden;

– de beveiliging van gegevens die opgeslagen worden.

6.2. SoHosted kan geen onbelemmerde toegang tot het systeem en het Internet garanderen, noch dat te allen tijde gebruik kan worden gemaakt van de Dienst(en).

6.3. SoHosted onthoudt zich van het inzien van persoonlijke E-mail en/of bestanden van Opdrachtgevers en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij SoHosted hiertoe krachtens de wet of rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval de Opdrachtgever handelt, of wordt vermoed te handelen, in strijd met artikel 14 van deze Algemene Voorwaarden.

6.4. SoHosted is in het geheel niet aansprakelijk voor vermissing, verwisseling, of beschadiging van gegevens door het gebruik van de Dienst, daaronder vallen via de servers van SoHosted verzonden (e-mail) berichten.

6.5. De Opdrachtgever zal geen gebruik kunnen maken van de geleverde Diensten waarop SoHosted onderhoud pleegt aan het benodigde materiaal. Opdrachtgever zal tijdig worden ingelicht over het onderhoud. SoHosted zal trachten dit onderhoud plaats te laten vinden op tijden dat de Opdrachtgever er de minste hinder van ondervindt, echter dit kan niet gegarandeerd worden. SoHosted kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor gemiste inkomsten van de Opdrachtgever op tijden van onderhoud.

6.6. SoHosted is met het oog op behoud en/of verbeteringen van kwaliteit en/of de veiligheid van de Dienst gerechtigd haar materiaal en haar dienstverlening aan te passen. Hieronder vallen onder andere openingstijden en de software samenstelling van de servers van SoHosted.

Artikel 7 Prijzen en betaling

7.1. Alle op de Website van SoHosted genoemde prijzen alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. De Opdrachtgever is voorts de verdere kosten die uit deze voorwaarden voortvloeien,

verschuldigd.

7.2. Alle facturen zullen door Opdrachtgever zonder enige korting of verrekening worden betaald in overeenstemming met de op de factuur dan wel in de bevestigende e-mail van SoHosted vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal de Opdrachtgever binnen een termijn van 14 dagen na de factuurdatum betalen. Betaling geschiedt door overmaking op een door SoHosted aangewezen bank- of girorekening. De op deze bank-/giroafschriften van SoHosted aangegeven valutadatum is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.

7.3. De betalingsverplichting van de Opdrachtgever gaat in op de dag dat de Overeenkomst tot stand komt, behoudens ingeval van een domeinnaamregistratie. Alsdan gaat de betalingsverplichting in wanneer de Opdrachtgever een bestelling heeft geplaatst, akkoord is gegaan met de Algemene Voorwaarden en SoHosted de bestelling schriftelijk heeft geaccepteerd. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat vanaf de dag van aanvang van de Overeenkomst tot en met de dag van rechtmatige beëindiging van de Overeenkomst.

7.4. De verschuldigde vergoeding wordt afhankelijk van de termijn waarvoor de Overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht en dient doorgaans per jaar vooraf te worden voldaan, tenzij anders is overeengekomen. Incidentele kosten worden tussentijds gefactureerd.

7.5. SoHosted behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen en zal de Opdrachtgever hiervan per e-mail uiterlijk dertig (30) dagen van tevoren op de hoogte stellen. De Opdrachtgever is bevoegd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging, mits de Overeenkomst uiterlijk drie maanden voorafgaande aan de prijswijziging is gesloten. Er bestaat geen recht op restitutie van gelden.

7.6. SoHosted behoudt zich het recht voor zonder aankondiging vooraf, alle prijzen jaarlijks te verhogen met een bepaald percentage. Dit percentage is maximaal gelijk aan vijf (5) procent vermeerderd met een percentage gelijk aan de stijging van de consumenten prijs index, zoals die is vastgesteld door het CBS, voor het jaar voorafgaand aan die van de prijsverhoging. Uitdrukkelijk zij nog vermeld dat prijsverhogingen naar aanleiding van de door SoHosted toegepaste indexatie geen grond vormen voor tussentijdse ontbinding. De indexatie is integraal onderdeel van de overeengekomen prijs.

7.7. Geen betaling kan worden opgeschort, zulks ook niet indien de Opdrachtgever meent enig recht van reclame te hebben.

7.8. Indien de Opdrachtgever niet tot betaling overgaat binnen de daarvoor gestelde termijn, zal hem een herinnering worden gezonden. Daarbij wordt een nadere termijn van betaling vastgesteld. Bij niet-nakoming binnen deze tweede termijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig is. SoHosted is gerechtigd om het leveren van de Dienst stop te zetten en de account te verwijderen,

inclusief daarmee gemoeid zijnde bestanden. Tevens is SoHosted gerechtigd vanaf de vervaldatum tot aan de dag der algehele voldoening, een vertragingsrente van 2% per maand, waarbij een gedeelte van de maand als een hele maand geldt, in rekening te brengen.

De rente is onmiddellijk en zonder nadere ingebrekestelling opeisbaar. In geval van liquidatie, surseance van betaling, schuldsanering of faillissement van de Opdrachtgever, dan wel ingeval beslag wordt gelegd op het geheel of een gedeelte van diens eigendommen, alsook bij overname van diens bedrijf door een derde, heeft SoHosted door het enkel plaatshebben van een van voornoemde omstandigheden het recht de Overeenkomst te ontbinden hetzij enig bedrag verschuldigd door de Opdrachtgever, terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is, in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schaden en interesten.

7.9. Bij automatische incasso geldt dat de Opdrachtgever in verzuim is, vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding door toedoen van Opdrachtgever niet kan worden geïncasseerd.

7.10. Indien de Opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, dan kan hij of zij de bezwaren binnen twee weken na factuurdatum aan SoHosted elektronisch kenbaar maken via het contactformulier op sohosted.com/contact/. Na ontvangst van het bezwaar zal SoHosted een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Het indienen van bezwaar laat de betalingsverplichting van de Opdrachtgever onverlet en heeft aldus geen opschortende werking.

7.11. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, die worden gemaakt met betrekking tot de invordering van door de Opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde bedragen, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Deze kosten bedragen minimaal € 37.00 (ex. BTW), afhankelijk van de hoogte van de hoofdsom en duur van de incassoprocedure, onverminderd het recht van SoHosted tot vordering van andere door haar geleden schade.

7.12. Betalingen strekken eerst tot betaling van de kosten en rente als bedoeld in het achtste lid van dit artikel en tenslotte tot betaling van de hoofdsom, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 8 Betaling bij Dedicated en Colocated Hosting

8.1. In afwijking van het bepaalde in artikel 7.4 en met inachtneming van het gestelde in artikel 7.3 van deze Algemene Voorwaarden dient de verschuldigde vergoeding bij Overeenkomsten met een looptijd van 1 (zegge één) jaar, per maand vooruit te worden voldaan.

8.2. Onverminderd het bepaalde in artikel 14.8 en 3.10 van deze Algemene Voorwaarden kan SoHosted zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever, derden inschakelen om aan haar verplichtingen te kunnen voldoen. Indien gebruik wordt gemaakt

van diensten van derden, kunnen in afwijking van het bepaalde in artikel 7.1 van deze Algemene Voorwaarden, de tarieven van desbetreffende derde worden gehanteerd.

8.3. In afwijking van het bepaalde in artikel 12.1 van deze Algemene Voorwaarden zal SoHosted de Opdrachtgever bij overschrijding van het maandelijks toegestane verbruik van dataverkeer niet op de hoogte brengen. De overige artikelen blijven onverkort van kracht met dien verstande dat daar waar gesproken wordt van Webruimte, tevens Webserver gelezen dient te worden.

Artikel 9 Levering en Leveringstermijnen

9.1. Levering van de Diensten geschiedt na totstandkoming van de Overeenkomst en na opdracht en aanlevering, schriftelijk dan wel per E-mail, van de door SoHosted bepaalde noodzakelijke gegevens en documenten of op een later af te spreken tijdstip.

9.2. Een afgesproken levertijd kan nimmer als fatale termijn gelden. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt, zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld aan de Opdrachtgever. In geval van overmacht aan de zijde van SoHosted zal de termijn van overschrijding worden verlengd met de termijn van de overmacht.

9.3. Bij aanvraag en registratie van een Domeinnaam dient rekening gehouden te worden met een leveringstijd van doorgaans maximaal 1 (zegge: één) week.

9.4. Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van zaken van een samengestelde order, kan worden gefactureerd; in een dergelijk geval moet betaling plaatshebben Overeenkomstig het bepaalde in artikel 7 (Betaling) van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 10 Voorbehoud en eigendom van rechten

10.1. Alle aan de Opdrachtgever geleverde materialen, zowel digitaal als natuurlijk blijven eigendom van SoHosted totdat alle verschuldigde bedragen aan SoHosted zijn voldaan, hiermee worden ook de kosten uit artikel 7 en 8 bedoeld.

10.2. Rechten worden aan de Opdrachtgever steeds verleend onder de voorwaarde dat de Opdrachtgever de daarvoor bepaalde vergoedingen tijdig en volledig betaalt, hieronder vallen ook de kosten van artikel 7 en 8.

Artikel 11 Reclame

11.1. De Opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk te reclameren. Indien dit niet gebeurt, dan vervalt elke aanspraak ten aanzien van SoHosted.

11.2. Reclame ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen 8 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, had kunnen

worden geconstateerd of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet, dan vervalt elke aanspraak ten aanzien van SoHosted.

11.3. Indien reclame gegrond is worden de geleverde Diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.

11.4. Reclame laat de overige verplichtingen van de Opdrachtgever onverlet en heeft aldus geen opschortende werking.

Artikel 12 Dataverkeer

12.1. Het toegestane verbruik van dataverkeer komt overeen met de hoeveelheden zoals vermeld bij de verschillende pakketten op de Website van SoHosted of zoals vermeld in de Overeenkomst. Indien de Website of Webserver van de Opdrachtgever meer dataverkeer verbruikt dan maandelijks is toegestaan, zal SoHosted de Opdrachtgever per E-mail op de hoogte brengen van deze overschrijding. Een en ander geldt niet ten aanzien van Dedicated hosting en Colocated hosting.

12.2. De Opdrachtgever zal in de gelegenheid worden gesteld om een toeslag te betalen op de overschreden hoeveelheid dataverkeer. Indien de Opdrachtgever aangeeft deze toeslag niet te zullen voldoen, zal hij of zij tot uiterlijk 48 uur na desbetreffende mededeling in de gelegenheid worden gesteld de onderhavige Website of Webserver elders onder te brengen, mits hij of zij aan alle overige verplichtingen jegens SoHosted heeft voldaan.

12.3. Indien de Opdrachtgever geen gebruik maakt van de gelegenheid om de Website of Webserver elders onder te brengen dan wel te verwijderen, is SoHosted gerechtigd, zonder verdere melding, de onderhavige Website of Webserver te verwijderen dan wel op non-actief te stellen. Nimmer kan enige aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding in welke vorm dan ook. Het verwijderen van de Website of de Webserver laat de betalingsverplichting van de Opdrachtgever onverlet en heeft aldus geen schorsende werking.

Artikel 13 Geheimhouding en gegevensverwerking

13.1. Zowel Opdrachtgever als SoHosted zullen alle vertrouwelijke informatie welke zij uitwisselen strikt geheim houden en deze niet verstrekken aan derden, een en ander met inachtneming van hetgeen overigens in deze Algemene Voorwaarden is bepaald.

13.2. De Opdrachtgever geeft SoHosted hierbij uitdrukkelijk toestemming de door hem verstrekte persoonsgegevens te verwerken en te gebruiken ten behoeve van SoHosted en op te nemen in een databestand dat SoHosted aanlegt in het kader van haar Dienstverlening. Deze gegevens worden steeds met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke regelingen opgeslagen en beheerd.

13.3. De Opdrachtgever stemt ermee in dat zijn persoonsgegevens, met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke regelingen, worden verwerkt voor marktonderzoek en direct marketing ten behoeve van Diensten van SoHosted. Zie [Privacy Policy op de](#)

[website](#) voor meer informatie.

13.4. De Opdrachtgever kan te allen tijde inzage verzoeken in de gegevens die over hem in het databestand van SoHosted zijn opgeslagen. Overige rechten zijn te vinden in de [Privacy Policy op de website](#).

13.5. SoHosted spant zich in passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik. Voor meer informatie, zie de [Privacy Policy op de website](#).

13.6 Opdrachtgever dient zich bewust te zijn van het feit dat bij aanvraag van een domeinnaam zijn persoonsgegevens kenbaar kunnen worden via een whois. SoHosted kan op geen enkele wijze hiervoor aansprakelijk worden gesteld.

Artikel 14 Verplichtingen van de Opdrachtgever

14.1. De Opdrachtgever is verplicht tot betaling op de wijze zoals bepaald in artikel 7 en 8 van deze Algemene Voorwaarden.

14.2. De Opdrachtgever is verplicht om door SoHosted verstrekte aanmeldingsformulieren volledig en correct in te vullen. Onjuiste en onvolledige aanmeldingsformulieren worden niet in behandeling genomen.

14.3. De Opdrachtgever zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig Internetgebruiker verwacht mag worden.

14.4. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan het systeem en de Webruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de Netiquette, de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen:

- Het ongevraagd verzenden van E-mail met soortgelijke inhoud en/of het posten van wervende berichten in nieuwsgroepen op het Internet (spamming). Hieronder is ook spam begrepen die via elke andere dienstverlener wordt verstuurd met referentie aan een Website, Domeinnaam, E-mail adres of andere Dienst bij SoHosted;
- Het wederrechtelijk inbreuk maken op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
- Het verspreiden en/of openbaar maken van onrechtmatige en/of strafbare gegevens, waaronder racistische uitingen, kinderpornografie, crimineel dataverkeer, en beledigende uitingen;
- Het wederrechtelijk binnendringen in andere computers of computersystemen op het Internet (hacking), waarbij de Opdrachtgever enige beveiliging doorbreekt of zich toegang

verschafft door middel van gebruik van een valse sleutel en/of beveiligingsgaten. Hieronder vallen ook de servers van SoHosted;

- Het bewust of onbewust overbelasten van de server, zie [Fair Use Policy](#);
- Seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;
- Het schenden van de privacy van derden, zich discriminerend uitlaten over derden en het schaden van de openbare orde.

14.5. De Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige Opdrachtgevers en/of Internetgebruikers te hinderen en/of schade toe te brengen aan systemen. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om processen of programma's -al dan niet via de Webserver- op te starten, welke SoHosted, overige Opdrachtgevers en/of Internetgebruikers hinder of schade kan toebrengen. In dezen is nadrukkelijk ook indirecte schade inbegrepen door misconfiguratie aan de zijde van de Opdrachtgever, bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, 'open relaying' door een verkeerd geconfigureerde server. SoHosted is gerechtigd om bij constatering van hinder, dan wel bij toebrengring van schade de prestatie van haar kant (tijdelijk) op te schorten. SoHosted zal de Opdrachtgever hiervan op de hoogte brengen, tenzij zulks in redelijkheid niet van SoHosted kan worden verlangd. Nimmer kan hierbij enige aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding in welke vorm dan ook aan de kant van de Opdrachtgever.

14.6. Het is de Opdrachtgever toegestaan om Scripts te gebruiken, mits deze Scripts goed geconfigureerd zijn. SoHosted is gerechtigd om bij constatering van overlast als gevolg van een foutief geconfigureerd Script, dan wel als gevolg van het veelvuldig aanroepen van een Script, de prestatie van haar kant (tijdelijk) op te schorten. SoHosted is gerechtigd om preventief en bij constatering wijzigingen in het account, webruimte, webserver, website, e-mail en Diensten die gebruikt worden door de Opdrachtgever door te voeren. SoHosted zal de Opdrachtgever hiervan op de hoogte brengen, tenzij zulks in redelijkheid niet van SoHosted kan worden verlangd. Nimmer kan hierbij enige aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding in welke vorm dan ook van de kant van de Opdrachtgever.

14.7. De Opdrachtgever is te allen tijde persoonlijk verantwoordelijk voor het gebruik van zijn Account. In navolging hiervan is de Opdrachtgever verplicht zijn Accountgegevens zorgvuldig te bewaren en geheim te houden. Indien de Opdrachtgever meent, dat derden zich wederrechtelijk toegang hebben verschafft tot de Dienst, is hij of zij verplicht hier direct melding van te maken bij SoHosted. Deze melding kan worden verstuurd via het contactformulier op sohosted.com/contact/.

14.8. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan zijn Account, de Handleiding of andere uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, danwel te gebruiken voor het hosten van websites die materiaal bevatten dat auteursrechtelijk is beschermd tenzij SoHosted hiervoor uitdrukkelijk Schriftelijke toestemming heeft gegeven. Onverminderd het voorafgaande is het de Opdrachtgever wel toegestaan door een derde een Website te laten ontwerpen, plaatsen en onderhouden.

14.9. De Opdrachtgever is verplicht de geleverde Dienst op een dusdanige manier te gebruiken die de werking van de servers van SoHosted en de levering van de Dienst aan andere Opdrachtgevers niet belemmert.

14.10. Indien SoHosted op de gehuurde ruimte van de Opdrachtgever data aantreft welke in strijd zijn met deze Algemene Voorwaarden in de breedste zin des woords, behoudt SoHosted zich het recht deze zonder enig overleg te verwijderen en hier eventuele overheidsinstanties over in te lichten.

14.11. SoHosted houdt zich het recht voor om aan Opdrachtgever de toegang tot de Dienst te ontzeggen zonder dat bij Opdrachtgever of enige derde recht bestaat op teruggave van gelden, indien Opdrachtgever in strijd handelt met de voorgaande artikelen en de nog te volgen artikelen van deze Algemene Voorwaarden.

14.12. SoHosted zal wegens weigering van toegang tot de Dienst op grond van deze Algemene Voorwaarden nimmer tot enige schadevergoeding verplicht zijn. Opdrachtgever vrijwaart SoHosted voor alle aanspraken van derden met het oog op dit artikel. Opdrachtgever is te allen tijde aansprakelijk voor eventuele schade die SoHosted of derden oplopen als gevolg van het niet naleven van het gestelde in deze Algemene Voorwaarden.

14.13. De Opdrachtgever draagt zorg voor de noodzakelijke hard- en software, configuratie, randapparatuur en verbindingen om toegang tot het systeem te verkrijgen.

14.14. De Opdrachtgever draagt zorg voor de opslag van back-ups en andere relevante gegevens. SoHosted kan niet aansprakelijk gesteld worden voor verlies van de hiervoor bedoelde gegevens.

14.15. De Opdrachtgever is gebonden aan de hoeveelheid Webruimte zoals beschreven in de Overeenkomst. De Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat deze hoeveelheid niet wordt overschreden.

14.16. De Opdrachtgever geeft bij het aangaan van de Overeenkomst toestemming aan SoHosted zijn persoonsgegevens op te nemen in de Persoonsregistratie van SoHosted welke benodigd is voor haar administratie en beheerstaken. Deze Persoonsregistratie bevat tevens Accountgegevens alsook verbruiksgegevens en is slechts toegankelijk voor SoHosted. De Persoonsregistratie wordt niet aan derden verstrekt, tenzij SoHosted hiertoe krachtens de wet of rechterlijke uitspraak verplicht is.

Artikel 15 Aanvraag domeinnamen

15.1. SoHosted bemiddelt alleen bij het registreren van een domeinnaam voor de Opdrachtgever en zal de aanvraag voor het betreffende domein deponeren bij de verantwoordelijke instantie. Indien de verantwoordelijke instantie de aanvraag niet honoreert kan SoHosted hiervoor nimmer aansprakelijk worden gesteld.

15.2. Indien een aangevraagde domeinnaam door Opdrachtgever niet meer beschikbaar is op het moment dat SoHosted de aanvraag indient bij de desbetreffende instantie en deze wel beschikbaar was op het moment dat de Opdrachtgever de aanvraag indiende bij SoHosted, kan SoHosted op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor het niet kunnen registreren van een domeinnaam.

15.3. Registratie van de domeinnaam vindt plaats op naam van Opdrachtgever. Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. Opdrachtgever vrijwaart SoHosted tegen iedere aanspraak van derden in verband met de registratie en het gebruik van de domeinnaam.

15.4. Registratie van de domeinnaam vindt plaats na Opdrachtgever de factuur voor de betreffende dienst heeft voldaan.

Artikel 16 Klachten

16.1. SoHosted neemt slechts klachten in behandeling voor zover de klachten betrekking hebben op de Diensten, gedragingen en/of handelingen van haar Opdrachtgevers. Klachten over door SoHosted geleverde service en geleverde Diensten dienen door de Opdrachtgever binnen 6 dagen na ontvangst van de Dienst, dan wel uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming, indien de Opdrachtgever aantoont dat hij de tekortkoming redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, schriftelijk te worden gemeld aan SoHosted. Men kan hiervoor gebruikmaken van het contactformulier op sohosted.com/contact/. De klacht dient vergezeld te gaan van alle relevante gegevens, inclusief tijdstippen en/of volledige headers en een duidelijke omschrijving van de reden van de klacht. Na voornoemde termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft de Opdrachtgever zijn recht verwerkt. De klacht wordt binnen 10 werkdagen na ontvangst door SoHosted in behandeling genomen. De klager wordt zo spoedig mogelijk na ontvangst van de klacht op de hoogte gebracht over de wijze waarop de klacht afgehandeld zal worden.

16.2. Indien een klacht gegrond is, zal SoHosted de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

16.3. SoHosted spant zich in klachten omtrent handelingen en/of gedragingen door klanten van Opdrachtgevers of Opdrachtgevers van SoHosted zo goed mogelijk te behandelen. De gebruiker van het Internet kan klachten over misbruik, spamming en/of illegale handelingen binnen 8 dagen, nadat het voorval had behoren te worden geconstateerd, uitsluitend elektronisch melden via het contactformulier op sohosted.com/contact/. De klacht dient vergezeld te gaan van alle relevante gegevens, inclusief tijdstippen en/of volledige headers en een duidelijke omschrijving van de reden van de klacht. De klacht wordt binnen 10 werkdagen na ontvangst van de klacht, door SoHosted in behandeling genomen. De klager wordt zo spoedig mogelijk na ontvangst van de klacht op de hoogte gebracht over de wijze waarop de klacht afgehandeld zal worden.

16.4. Het indienen van een klacht laat alle verplichtingen van de Opdrachtgever onverlet en heeft aldus geen opschortende werking.

Artikel 17 Garanties en aansprakelijkheid van SoHosted

17.1. Indien Opdrachtgever aan SoHosted informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt dan wel doet toekomen, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

17.2. Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de Overeenkomst het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden dan wel enige andere vorm van intellectuele eigendom. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de gever.

17.3. SoHosted is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar SoHosted weinig of geen invloed op kan uitoefenen. SoHosted kan derhalve niet aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met SoHosted of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met SoHosted.

17.4. In afwijking van het bepaalde in artikel 17.3 van deze Algemene Voorwaarden, is SoHosted ingeval van grove schuld of opzet slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van SoHosted voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade en schade wegens gederfde omzet of winst.

17.5. SoHosted is niet aansprakelijk voor misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen. Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen en/of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. SoHosted kan derhalve niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook, veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.

17.6. SoHosted is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door de Opdrachtgever op zijn Website of Webserver gepubliceerd materiaal. Indien er conform artikel 16.3 van deze Algemene Voorwaarden melding wordt gemaakt van wederrechtelijk handelen door de Opdrachtgever, rust op SoHosted een onderzoeksplicht.

17.7. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die SoHosted en derden mochten lijden ten gevolge van een aan de Opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verbintenis, voortvloeiende uit de Overeenkomst.

17.8. De Opdrachtgever dient SoHosted per direct Schriftelijk dan wel per E-mail op de

hoogte te brengen van alle relevante wijzigingen in zijn gegevens. Indien de Opdrachtgever dit nalaat, is hij of zij aansprakelijk voor alle schade die SoHosted als gevolg daarvan lijdt.

17.9. SoHosted kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vermissing en of beschadiging van enige data van de Opdrachtgever welke bij onderhoud en/of een storing optraden. Opdrachtgever vrijwaart SoHosted dan ook van iedere aansprakelijkheid.

17.10. SoHosted kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige gemiste inkomsten door enige downtime van de servers en of onderhoud hieraan. Opdrachtgever vrijwaart SoHosted dan ook van enige aansprakelijkheid.

17.11. In alle gevallen van een uiteindelijke aansprakelijkheid is SoHosted slechts aansprakelijk, ongeacht de daadwerkelijke omvang van de schade, tot maximaal het bedrag dat Opdrachtgever het afgelopen jaar voor de betreffende dienst heeft betaald. Indien middels uitspraak van de aansprakelijkheidsverzekeraar van SoHosted is vast komen te staan dat de aansprakelijkheid van SoHosted een omvang heeft groter dan het bedrag dat de opdrachtgever het afgelopen jaar voor de betreffende dienst heeft betaald, is SoHosted slechts aansprakelijk tot maximaal het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar uitkeert.

17.12. De Opdrachtgever vrijwaart SoHosted voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het wederrechtelijke, dan wel het onzorgvuldige gebruik van de aan de Opdrachtgever geleverde Dienst(en).

Artikel 18 Overmacht

18.1. Onder Overmacht met betrekking tot de Overeenkomst wordt verstaan de situatie dat SoHosted zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen tengevolge van alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet te voorzien waren en als gevolg waarvan SoHosted niet in staat is haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever na te komen. Hieronder zijn onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen storingen door klanten van SoHosted veroorzaakt, storingen in de hardware en software, storingen in de verbinding met het Internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, storingen in netwerken en storingen als gevolg van wederrechtelijk handelen van derden. Ingeval van overmacht worden de verplichtingen zijdens SoHosted opgeschort tot op het moment dat SoHosted alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen zonder dat SoHosted in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming en zonder dat SoHosted tot enige schadevergoeding kan worden gehouden.

18.2. Indien de periode van overmacht langer duurt dan een maand is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

18.3. Voorzover SoHosted ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is SoHosted

gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 19 Ontbinding

19.1. Indien de Opdrachtgever niet, niet behoorlijk en/of niet tijdig voldoet aan enige uit een met SoHosted gesloten Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden voortvloeiende verplichting, dan wel indien het aan ernstige twijfel onderhevig is of de Opdrachtgever in staat is om aan zijn of haar contractuele verplichtingen jegens SoHosted te voldoen, is SoHosted te allen tijde gerechtigd, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, hetzij de overeengekomen SoHosted Dienst(en) op te schorten, hetzij de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder dat SoHosted tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de aan SoHosted verder toekomende rechten.

19.2. Onverminderd het bepaalde in artikel 3.11 en 14.8 van deze Algemene Voorwaarden heeft SoHosted het recht om de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en/of de Dienst(en) te staken indien de Opdrachtgever:

- a. valse of verkeerde persoonsgegevens heeft doorgegeven aan SoHosted;
- b. nagelaten heeft juiste gegevens en/of wijzigingen door te geven aan SoHosted;
- c. de Overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan;
- d. in strijd handelt met het bepaalde in artikel 14 van deze Algemene Voorwaarden;
- e. oneigenlijk gebruik maakt van het Internet;
- f. informatie verspreidt, die in strijd is met de (inter)nationale wet- en regelgeving;
- g. informatie verspreidt, die in strijd is met de algemeen aanvaarde waarden en normen;
- h. informatie verspreidt, die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden;
- i. in staat van faillissement is verklaard of zelf een aanvraag tot faillietverklaring heeft ingediend;
- j. surséance van betaling heeft aangevraagd;
- k. het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren;
- l. onder curatele of bewind is gesteld of is ontbonden.

19.3. De omstandigheid als bedoeld in artikel 18.1 en 7.5 van deze Algemene Voorwaarden wordt beschouwd als grond voor ontbinding zonder rechterlijke tussenkomst.

19.4. SoHosted is ingeval van ontbinding van de Overeenkomst gerechtigd de registratie van de Domeinnaam te doen beëindigen. Opdrachtgever zal na de ontbinding niet meer vertegenwoordigd worden door SoHosted. Bij beëindiging van de registratie zal het gebruik van de Domeinnaam ontzegd worden en zal de inschrijving daarvan doorgehaald worden in het register.

19.5 Indien de Opdrachtgever gebruik maakt van de Resellermodule, is SoHosted ingeval van ontbinding van de Overeenkomst gerechtigd het totale klantenbestand van de Opdrachtgever over te nemen, teneinde deze klanten de mogelijkheid te bieden het gebruik van de Dienst(en) voort te laten duren.

Artikel 20 Buitengebruikstelling

20.1. SoHosted heeft het recht geleverde Diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken, indien de Opdrachtgever ter zake van de Overeenkomst een verplichting jegens SoHosted niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden. SoHosted zal de Opdrachtgever hiervan op de hoogte brengen, tenzij zulks in redelijkheid niet van SoHosted kan worden verlangd. De opgelegde beperking dan wel de buitengebruikstelling laat de overige verplichtingen van de Opdrachtgever onverlet en heeft aldus geen opschortende werking.

Artikel 21 Intellectuele eigendomsrechten SoHosted

21.1. Al hetgeen is gepubliceerd op de website van SoHosted valt onder de intellectuele eigendom van SoHosted. Niets mag worden veelevoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van SoHosted. Alle rechten voorbehouden.

21.2. Het is de Opdrachtgever toegestaan de op de Website van SoHosted aanwezige software te downloaden en te gebruiken terzake van de Diensten van SoHosted.

21.3. De Opdrachtgever dient de rechten van intellectuele eigendom terzake van beschermde software en/of andere werken (o.a. zgn. "shareware") te respecteren en vrijwaart SoHosted terzake van enige aanspraak.

Artikel 22 Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden

22.1. SoHosted behoudt zich te allen tijde het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.

22.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

22.3. Wijzigingen worden naar keuze van SoHosted op de website van SoHosted (www.SoHosted.com) bekend gemaakt danwel per e-mail.

22.4. Indien Opdrachtgever aangeeft niet akkoord te gaan met de wijzigingen, behoudt SoHosted zich het recht voor de Diensten per ingang van de nieuwe Algemene Voorwaarden te beëindigen, zonder enige teruggaaf van reeds betaalde gelden voor afgenomen Diensten.

Artikel 23 Toepasselijk recht en geschillen

23.1. Op alle door of namens SoHosted gesloten Overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing. Alle geschillen tussen SoHosted en de wederpartij zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar SoHosted haar vestigingsplaats heeft.

23.2. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven. SoHosted en de Opdrachtgever zullen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

Artikel 24 Verwerkersovereenkomst

Deze Verwerkersovereenkomst is van toepassing op alle vormen van verwerking van persoonsgegevens die SoHosted Webhosting B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65690478, (hierna: Verwerker) uitvoert ten behoeve van een wederpartij aan wie zij diensten levert (hierna: Verwerkingsverantwoordelijke) op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst (hierna: de Hoofdovereenkomst).

Artikel 24.1 Doeleinden van verwerking

1.1. Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de Overeenkomst – op grond waarvan onder andere gegevens van Verwerkingsverantwoordelijke worden gehost en clouddiensten worden geleverd aan Verwerkingsverantwoordelijke – en die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.

1.2. De persoonsgegevens die door Verwerker in het kader van de werkzaamheden als bedoeld in het vorige lid worden verwerkt en de categorieën van de betrokkenen van wie deze afkomstig zijn, zijn opgenomen in Bijlage 1. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verwerkingsverantwoordelijke is vastgesteld. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Verwerkersovereenkomst zijn genoemd.

1.3. De in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke te verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van Verwerkingsverantwoordelijke en/of de betreffende betrokkenen.

Artikel 24.2 Verplichtingen Verwerker

2.1. Ten aanzien van de in artikel 1 genoemde verwerkingen zal Verwerker zorg dragen voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

2.2. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, op diens eerste verzoek daartoe, informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst.

2.3. De verplichtingen van de Verwerker die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.

2.4. De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van de Verwerkingsverantwoordelijke in strijd is met de in lid 1 bedoelde wetgeving.

2.5. Verwerker zal, voor zover dat binnen haar macht ligt, bijstand verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke ten behoeve van het uitvoeren van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen (PIA's).

Artikel 24.3 Doorgifte van persoonsgegevens

3.1. Verwerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. Daarnaast mag Verwerker de persoonsgegevens ook doorgeven naar een land buiten de Europese Unie, mits dat land een passend beschermingsniveau waarborgt en ze voldoet aan de overige verplichtingen die op haar rusten op grond van deze Verwerkersovereenkomst en de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

3.2. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke melden om welk land of welke landen het gaat. Verwerker staat er voor in dat, gelet op de omstandigheden die op de doorgifte van de persoonsgegevens of op een categorie gegevensdoorgiften van invloed zijn, er bij landen buiten de Europese Unie sprake is van een passend beschermingsniveau.

3.3. In het bijzonder zal Verwerker bij het bepalen van een passend beschermingsniveau rekening houden met de duur van de voorgenomen verwerking, het land van herkomst en het land van eindbestemming, de algemene en sectoriële rechtsregels die in het betreffende land gelden, alsmede de regels van het beroepsleven en de veiligheidsmaatregelen die in die landen worden nageleefd.

Artikel 24.4 Verdeling van verantwoordelijkheid

4.1. De toegestane verwerkingen zullen door medewerkers van Verwerker worden uitgevoerd binnen een deels geautomatiseerde omgeving.

4.2. Verwerker is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind-)verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot, de verzameling van de persoonsgegevens door de Verwerkingsverantwoordelijke, verwerkingen voor doeleinden die niet door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Verwerker uitdrukkelijk niet verantwoordelijk.

4.3. Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze verwerkersovereenkomst niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden.

Artikel 24.5 Inschakelen van derden of onderaannemers

5.1. Verwerkingsverantwoordelijke verleent Verwerker hierbij een algemene toestemming om bij de Verwerking derden (subverwerkers) in te schakelen. Op verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke zal de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke zo spoedig mogelijk informeren over de door haar ingeschakelde subverwerkers.

5.2. Verwerker mag in het kader van deze verwerkersovereenkomst gebruik maken van derden en zal op verzoek een lijst van derden (subverwerkers) aanleveren aan Verwerkingsverantwoordelijke.

5.3. Verwerker staat in voor een correcte naleving van de plichten uit deze Verwerkersovereenkomst door deze derden en is bij fouten van deze derden zelf aansprakelijk voor alle schade alsof zij zelf de fout(en) heeft begaan.

Artikel 24.6 Beveiliging

6.1. Verwerker zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen

verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).

6.2. Verwerker staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de Verwerkersovereenkomst ontbreekt, zal Verwerker zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.

6.3. Verwerkingsverantwoordelijke stelt enkel persoonsgegevens aan Verwerker ter beschikking voor verwerking, indien zij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.

Artikel 24.7 Meldplicht

7.1. Verwerkingsverantwoordelijke is te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een beveiligingslek en/of datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt tot een kans op nadelige gevolgen, dan wel nadelige gevolgen heeft, voor de bescherming van persoonsgegevens) aan de toezichthouder en/of betrokkenen. Om Verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen aan deze wettelijke plicht te voldoen, stelt Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke binnen 48 uur nadat het lek bij hem bekend is geworden op de hoogte van het beveiligingslek en/of het datalek.

7.2. Een melding moet altijd worden gedaan, maar alleen als de gebeurtenis zich daadwerkelijk voorgedaan heeft.

7.3. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest. Daarnaast behelst de meldplicht:

- de aard van de inbreuk in verband met persoonsgegevens, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van betrokkenen en persoonsgegevens in kwestie en, bij benadering, het aantal betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie;
- de naam en de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming of een ander contactpunt waar meer informatie kan worden verkregen;
- de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk in verband met persoonsgegevens;
- de maatregelen die de Verwerker heeft voorgesteld of genomen om de inbreuk in verband met persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.

Artikel 24.8 Afhandeling verzoeken van betrokkenen

8.1. In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten (artikel 15-22 AVG) richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek doorsturen aan Verwerkingsverantwoordelijke, en zal Verwerkingsverantwoordelijke het verzoek verder afhandelen. Verwerker mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.

Artikel 24.9 Geheimhouding en vertrouwelijkheid

9.1. Op alle persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Verwerker zal deze informatie niet voor een ander doel

gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen, zelfs niet wanneer deze in een zodanige vorm is gebracht zodat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.

9.2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

Artikel 24.10 Audit

10.1. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om een audit uit te laten voeren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van de bepalingen in deze Verwerkersovereenkomst of Verwerker verstrekt aan Verwerkingsverantwoordelijke een third party-mededeling, waarmee kan worden aangenomen dat Verwerker overeenkomstig de bepalingen in deze Verwerkersovereenkomst handelt. Voornoemde naar oordeel van Verwerker.

10.2. Deze audit mag plaatsvinden bij een concreet vermoeden van misbruik van persoonsgegevens.

10.3. Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen.

10.4. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Verwerker worden beoordeeld en kunnen, naar eigen goeddunken van Verwerker en op de wijze zoals Verwerker zelf bepaalt, worden doorgevoerd door Verwerker.

10.5. De kosten van de audit worden door Verwerkingsverantwoordelijke gedragen.

Artikel 24.11 Aansprakelijkheid

11.1. De aansprakelijkheid van Verwerker voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Verwerkersovereenkomst, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, is uitgesloten. Voor zover voornoemde aansprakelijkheid niet kan worden uitgesloten is deze per gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot de vergoeding van directe schade, tot maximaal het bedrag van de door Verwerker ontvangen vergoedingen voor de werkzaamheden onder deze Verwerkersovereenkomst over de maand voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

11.2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:

- schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken ("zaakschade");
- redelijke en aantoonbare kosten om de Verwerker ertoe te manen de Verwerkersovereenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
- redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is; en
- redelijke en aantoonbare kosten die Verwerkingsverantwoordelijke heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.

11.3. De aansprakelijkheid van Verwerker voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is en daarmee in ieder geval, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde

goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade door het niet bepalen van marketingdoeleinden, schade verband houdende met het gebruik van door Verwerkingsverantwoordelijke voorgeschreven gegevens of databestanden, of verlies, verminking of vernietiging van gegevens of databestanden.

11.4. De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Verwerker of haar bedrijfsleiding.

11.5. Tenzij nakoming door Verwerker blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Verwerker wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts indien Verwerkingsverantwoordelijke de Verwerker onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Verwerker ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Verwerker in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

11.6. Iedere vordering tot schadevergoeding door Verwerkingsverantwoordelijke tegen Verwerker die niet gespecificeerd en expliciet is gemeld, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 24.12 Duur en beëindiging

12.1. Deze Verwerkersovereenkomst is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de Hoofdovereenkomst tussen Partijen en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking.

12.2. Zodra de Verwerkersovereenkomst om welke reden, en op welke wijze dan ook, is beëindigd, vernietigt de Verwerker de van de Verwerkingsverantwoordelijke ontvangen persoonsgegevens onverwijld, tenzij partijen anders overeenkomen.

12.3. Verwerker is gerechtigd deze overeenkomst van tijd tot tijd te herzien. Zij zal minimaal drie maanden van tevoren mededeling doen van de wijzigingen aan Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkingsverantwoordelijke mag opzeggen tegen het einde van deze drie maanden indien zij niet akkoord kan gaan met de wijzigingen.

Artikel 24.13 Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

13.1. De Verwerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht.

13.2. Alle geschillen, welke tussen Partijen mochten ontstaan in verband met de Verwerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter voor het arrondissement waarin Verwerker gevestigd is.

Bijlage 1: Specificatie persoonsgegevens en betrokkenen

Persoonsgegevens

Verwerker zal in het kader van artikel 1.1 van de Verwerkersovereenkomst, de volgende (bijzondere) persoonsgegevens verwerken in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke:

- NAW-gegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- alle persoonsgegevens die nodig zijn voor het te verwerken doel.

Van de categorieën betrokkenen:

- Ten behoeve van een wederpartij aan wie zij diensten levert

Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat de in deze Bijlage 1 omschreven persoonsgegevens en categorieën betrokkenen volledig en correct zijn, en vrijwaart Verwerker voor enige gebreken en aanspraken die resulteren uit een incorrecte weergave door Verwerkingsverantwoordelijke.

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Leeuwarden.